

BIENVENUE IM **SOFITEL MUNICH BAYERPOST**

Cher Hôte,

Ich freue mich sehr, Sie im Sofitel Munich Bayerpost begrüßen zu dürfen.

Als Teil der Sofitel Hotels & Resorts, bieten wir Ihnen ein elegantes Ambiente und Gastlichkeit auf höchstem Niveau im Geist des französischen „Art de Recevoir“.

Meine Ambassadors und ich sind leidenschaftliche Hoteliers und möchten Ihnen möglichst jeden Wunsch erfüllen.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn wir Ihren Aufenthalt noch schöner, luxuriöser und unvergesslicher gestalten können.

Bon séjour au [Sofitel Munich Bayerpost](#)

Cher Hôte,

It gives me great pleasure to welcome you to both Munich and the Sofitel Munich Bayerpost.

As part of Sofitel Hotels & Resorts, we offer you elegance and style inspired by the French “Art de Recevoir”.

Thanks to the dedicated professionalism of our Ambassadors who look after you, we hope to anticipate any needs you may have during your stay with us.

Please contact us and let us know how we can make your stay even more pleasant, luxurious and unforgettable.

Bon séjour au [Sofitel Munich Bayerpost](#)

Herzlichst / Sincèrement



GERHARD STRUGER

REGIONAL VICE PRESIDENT SOFITEL CENTRAL EUROPE
AND GENERAL MANAGER SOFITEL MUNICH BAYERPOST

INHALTSVERZEICHNIS / INDEX

1

GASTRONOMIE

BAR & RESTAURANTS

2

SERVICELLEISTUNGEN

GUEST SERVICES & FACILITIES

3

SO SPA

SO SPA

4

RUND UM DIE KOMMUNIKATION

TELEPHONE & INTERNET ACCESS

5

SICHERHEITSHINWEISE

EMERGENCY & SECURITY

1

GASTRONOMIE BAR & RESTAURANTS

UNSERE PHILOSOPHIE

DIE KÜCHENCHEFS DER SOFITEL HOTELS & RESORTS KOCHEN MIT FANTASIE UND LEIDENSCHAFT. DABEI VERLASSEN SIE SICH AUF IHRE UMFANGREICHE ERFAHRUNG UND PROBIEREN AUCH IMMER WIEDER NEUE AROMEN UND ZUBEREITUNGSARTEN AUS. HINZU FÜGT DANN JEDER DAS BESTE AUS DER REGION UND NOCH EINE PRISE FRANZÖSISCHES SAVOIR-FAIRE.

IM SOFITEL MUNICH BAYERPOST GENIESSEN SIE MODERN-FRANZÖSISCHE KÜCHE, KÖSTLICHSTE BACKWAREN, FEINSTE PATISSERIE-PRODUKTE UND NATÜRLICH AUCH EINE HERVORRAGENDE WEINAUSWAHL.

MIT DEM VOM SOFITEL QUIBERON THALASSA SEA & SPA ENTWICKELTEN DE-LIGHT KONZEPT GENIESSEN SIE AUCH IM SOFITEL MUNICH BAYERPOST FEINSTE KREATIONEN DER KALORIENREDUZIERTEN KÜCHE. NEUE TECHNIKEN DER SPEISENZUBEREITUNG UND EIN STÄNDIGES ENGAGEMENT FÜR BESTEN GESCHMACK INSPIRIEREN DIESE KÜCHE, DIE IHREN GAUMEN VERZAUBERN WIRD.

WIR WÜNSCHEN IHNEN UNVERGESSLICHE GAUMENFREUDEN. BON APPÉTIT!

THE PHILOSOPHY

THE EXECUTIVE CHEFS AT SOFITEL HOTELS & RESORTS COOK WITH IMAGINATION AND PASSION. THEY RELY ON THEIR EXPERIENCE AND EXPERIMENT WITH NEW FLAVOURS AND TECHNIQUES. FINEST PRODUCTS FROM THE SURROUNDING AREA ARE USED AND A PINCH OF FRENCH SAVOIR-FAIRE IS ADDED.

AT SOFITEL MUNICH BAYERPOST YOU CAN ENJOY MODERN FRENCH CUISINE, EXQUISITE HOME BAKING, THE FINEST PATISSERIE AND OF COURSE AN UNPARALLELED SELECTION OF WINES.

WITH SOFITEL DE-LIGHT, CREATED BY SOFITEL QUIBERON THALASSA SEA & SPA, YOU ENJOY FINEST CREATIONS OF LOW-CALORIE CUISINE HERE AT SOFITEL MUNICH BAYERPOST. NEW PREPARATION TECHNIQUES AND A CONSTANT COMMITMENT FOR BEST TASTE INSPIRE THIS CUISINE OF GOURMET DELICACIES.

THERE ARE SOME UNFORGETTABLE TREATS IN STORE FOR YOUR SENSES. BON APPÉTIT!

SCHWARZ & WEIZ**TEL 2418**

Restaurant / Erdgeschoß

Frühstücksbuffet

6:00 Uhr - 10:30 Uhr (Montag bis Freitag)

6:30 Uhr - 12:00 Uhr (Samstag)

6:30 Uhr - 13:00 Uhr (Sonntag & Feiertag)

Die beeindruckende Architektur des Restaurants, das sich über drei Etagen erstreckt, wird durch ein einzigartiges Lichtdesign unterstützt.

Restaurant / Ground Floor

Breakfast buffet

6:00 A.M. - 10:30 A.M. (Monday to Friday)

6:30 A.M. - 12:00 P.M. (Saturday)

6:30 A.M. - 1:00 P.M. (Sunday & public holidays)

The impressive architecture of the restaurant, which extends over three floors, is highlighted by its unique lighting design.

DÉLICE LA BRASSERIE**TEL 2962**

Erdgeschoß

11:00 Uhr - 23:00 Uhr (Montag bis Sonntag)

11:00 Uhr - 22:00 Uhr (Küchenzeiten)

Perfektion auf dem Teller trifft auf französische Eleganz und die Leichtigkeit einer Brasserie.

Urbane Chic unter luftig-hohen, spiegelverzierten Decken und meterhohen Fenstern, die Vinothek und die einladende Terrasse bringen mit dem frankophilen Ambiente ein Stück Frankreich nach München.

Ground Floor

11:00 A.M. - 11:00 P.M. (Monday to Sunday)

11:00 A.M. - 10:00 P.M. (kitchen opening times)

Perfection on the plate combined with French elegance and the relaxed atmosphere of a brasserie.

Urban chic with lofty, high, mirrored ceilings, and the tall windows, the Vinothek or the inviting terrace bring a bit of France to Munich, with the accompanying unmistakably Francophile ambience.

ISArBAR

TEL 2963

Erdgeschoß

8:00 Uhr – 1:00 Uhr. (Montag bis Freitag)

9:00 Uhr – 1:00 Uhr (Samstag, Sonntag & Feiertag)

Für einen gelungenen Tagesausklang bietet sich ein Besuch in der „ISArBAR“ an: Bar, Lounge-Terrasse & Bibliothek ergänzen sich zu einer Kulisse für lebendige Begegnungen. Klassische Cocktails & edle Tropfen verführen echte Münchner & Gäste des Hauses zum Verweilen.

Ground Floor

8:00 A.M. – 1:00 A.M. (Monday to Friday)

9:00 A.M. – 1:00 A.M. (Saturdays, Sundays & public holidays)

To wind down properly at the end of the day, visit the “ISArBAR”, which is named after Munich’s famous river.

The bar, lounge terrace and library complement each other to create the perfect setting for lively encounters.

Classic cocktails and fine wines tempt locals and hotel guests alike to linger for a while.

SO SPA

TEL 2981

Erdgeschoß

So FIT 24 Stunden geöffnet (Montag bis Sonntag)

So Spa 8:00 Uhr – 22:00 Uhr (Montag bis Freitag)

9:00 Uhr – 22:00 Uhr (Samstag)

9:00 Uhr – 21:00 Uhr (Sonntag und Feiertag)

Bitte finden Sie sich 10 Minuten vor Ihrer gebuchten Behandlung im So SPA ein.

Kinderöffnungszeiten: Kinder unter 12 Jahren begrüßen wir gerne bis 19 Uhr in Begleitung eines Erziehungsberechtigten. Im Sinne der Entspannung, bitten wir nach 19 Uhr höflich um Ruhe im So SPA. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Gesund & lecker: Frisch für Sie gepresste Säfte und belebende Wellness-Cocktails oder leichte Snacks.

Sofitel De-Light: Kalorienbewusste Speisen, für deren Zubereitung wir keine fettbindende Stoffe, wie Öle oder Salz verwenden und die trotzdem höchsten Genuss versprechen.



Ground Floor

So FIT open 24 hours (Monday to Sunday)

So Spa 08:00 A.M. – 10:00 P.M (Monday to Friday)

09:00 A.M. – 10.00 P.M. (Saturday)

09.00 A.M. – 09.00 P.M. (Sunday & holiday)

If you are holding a reservation for a treatment with our So SPA team, we kindly ask you to arrive at the So SPA 10 minutes prior to your booked appointment.

Opening hours for children: We are happy to welcome children under 12 years till 7 pm accompanied by a parent or guardian. For the purpose of relaxation and wellness, we kindly ask for calmness in the So SPA after 7 pm. Thank you for your understanding.

Healthy and delicious: Our wellness team will be delighted to serve you a freshly squeezed juice or a delicious snack.

Sofitel De-Light: For these low-calorie food-offers we don't use fatbinding ingredients such as oil or salt. However, they promise highest delight.

ROOM SERVICE

TEL 2966

24 Stunden (Montag bis Sonntag)

Wir freuen uns auf Ihre Bestellungen aus der Roomservice Karte, die Sie auf dem Tisch in Ihrem Zimmer finden.

24 hrs (Monday to Sunday)

We are looking forward to receiving your orders from the room service menu, which you may find in the folder on your desk.

You may either find the menu in the folder on your desk and place your order by telephone.

2

SERVICELLEISTUNGEN GUEST SERVICES & FACILITIES

UNSER ZIEL IST ES, IHNEN EINEN GANZ PERSÖNLICHEN SERVICE ZU BIETEN. DARUM STEHEN IHNEN UNSERE „CLEFS D'OR“-CONCIERGES JEDERZEIT ZUR VERFÜGUNG.

MÜNCHEN BIETET EINE VIELZAHL VON ATTRAKTIONEN UND WIR BERATEN SIE GERNE, UM IHREN BESUCH ZU EINEM GANZ BESONDEREN ERLEBNIS WERDEN ZU LASSEN.

SIE MÖCHTEN WISSEN, WIE SIE ZU DEN WAHRZEICHEN UND DENKMÄLERN DER STADT KOMMEN ODER VIELLEICHT DIE VERBORGENEN PLÄTZE ABSEITS DER TOURISTENPFAD KENNEN LERNEN?

WÜRDEN SIE GERNE EINMAL IN EINEM DER MÜNCHENER IN-RESTAURANTS SPEISEN ODER DOCH LIEBER EINE DER HERVORRAGENDEN VORSTELLUNGEN IM DEUTSCHEN THEATER BESUCHEN?

GERNE ORGANISIEREN WIR FÜR SIE AUCH AUSFLÜGE, BESICHTIGUNGEN, BAHNTICKETS ODER NATIONALE UND INTERNATIONALE FLÜGE.

BITTE KONTAKTIEREN SIE UNS UNTER TEL 2913 ODER DIREKT AN UNSEREM CONCIERGE DESK IN DER LOBBY.

OUR AIM IS TO OFFER EACH OF OUR GUESTS A PERSONALIZED SERVICE, WHICH IS WHY OUR “CLÉFS D’OR” CONCIERGES ARE AT YOUR SERVICE AROUND THE CLOCK.

IF YOU WOULD LIKE TO FIND OUT WHAT HIGHLIGHTS MUNICH HAS TO OFFER, WE WILL BE GLAD TO ASSIST YOU:

WOULD YOU LIKE TO KNOW HOW TO REACH THE FAMOUS SIGHTS OF THE CITY AND ITS SURROUNDINGS, OR WOULD YOU PREFER TO DISCOVER THE MOST INTERESTING SPOTS OFF THE BEATEN TRACK?

WOULD YOU LIKE TO ENJOY A SPONTANEOUS MEAL AT ONE OF MUNICH'S MOST FASHIONABLE RESTAURANTS, OR WOULD YOU RATHER TAKE IN A SUPERB SHOW AT THE DEUTSCHES THEATER?

WE CAN GLADLY ARRANGE VISITS AND EXCURSIONS FOR YOU, AS WELL AS RAIL AND AIR TRAVEL.

PLEASE CALL US ON TEL 2913 OR VISIT THE CONCIERGE DESK IN THE LOBBY.

SERVICE A-Z

SOFITEL MUNICH BAYERPOST

A

ADAPTER

Die **Stromstärke beträgt 220 V, 50 Hertz**. In Ihrem Zimmer befindet sich ein fest installierter Adapter. Sie finden diesen entweder am Schreibtisch oder am Bett. Sollten Sie einen weiteren Adapter oder einen Konverter benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Concierge (Tel **2913**). Dieser ist Ihnen gerne behilflich. Für einen zusätzlich benötigten Adapter hinterlegen wir Ihnen ein Deposit von 15 Euro auf Ihrer Zimmerrechnung.

ALLERGIKER-KISSEN

Ein **Allergiker-Kissen** finden Sie in der Schublade Ihres Kleiderschranks. Sollten Sie weitere Kissen benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Housekeeping Abteilung unter Tel **2984**.

AMTSLEITUNG

Bitte wählen Sie die „0“.

AN-/ ABREISE

Unsere Gäste können ab **15:00 Uhr anreisen** und am **Abreisetag bis 12:00 Uhr** Ihr Zimmer nutzen. Wenn Sie später abreisen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Tel **2911**). Bitte beachten Sie, dass für die längere Nutzung des Zimmers zusätzliche Kosten anfallen können.

APOTHEKE

Unsere Concierges (Tel **2913**) informieren Sie gerne über die Öffnungszeiten nahe gelegener Apotheken bzw. Bereitschaftsapotheken.

ARZT

Wenn Sie ärztliche Hilfe benötigen, bzw. einen Arzt-Termin vereinbaren möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Concierges (Tel **2913**).

AUSFLÜGE UND BESICHTIGUNGEN

Gerne beraten Sie unsere Concierges bei der Planung von Ausflügen in die nähere oder weitere Umgebung.

AUTOVERMIETUNG

Bitte kontaktieren Sie unsere Concierges (Tel **2913**) oder besuchen Sie den Concierge Desk in der Lobby.

B

BABYSITTING

Bitte kontaktieren Sie unsere Concierges (Tel [2913](#)) 24 Stunden im Voraus, um einen [Babysitter](#) zu buchen.

BETTWÄSCHEWECHSEL

Wünschen Sie täglich einen Bettwäschewechsel, so bitten wir Sie dies der Housekeeping Abteilung (Tel [2984](#)) mitzuteilen. Ansonsten wechseln wir Ihre Bettwäsche jeden zweiten Tag für Sie.

BITTE-NICHT-STÖREN

Wir respektieren Ihren Wunsch, ungestört zu bleiben, wenn Sie das „[Do-Not-Disturb](#)“-[Schild](#) vor die Tür hängen.

BLUMEN

Für Blumenbestellungen wenden Sie sich bitte an unsere Concierges unter Tel [2913](#).

BONJOUR

„[Guten Tag](#)“ auf Französisch – so unterstreichen wir bei Sofitel unsere französischen Wurzeln.

BÜGELSERVICE

Unsere Housekeeping Abteilung (Tel [2984](#)) bringt Ihnen gerne ein Bügelbrett und ein Bügeleisen vorbei.

Darüber hinaus bieten wir einen Bügelservice an. Sie haben die Möglichkeit Einzelteile zwischen 8.00 und 22.00 Uhr, auf Anfrage, binnen einer Stunde aufgebügelt zu bekommen. Preise hierzu entnehmen Sie bitte der Wäscheliste in Ihrem Kleiderschrank.

BRIEFMARKEN

Siehe „[Postversand](#)“

BUSINESS SERVICE

Unsere Concierges sind Ihnen gerne bei allen Anliegen rund um Fax, Kopien, Nachrichtenübermittlung, Paketservice und Übersetzungsdienste behilflich. Wir stellen Ihnen auf Anfrage auch einen Laptop für die Dauer Ihres Aufenthalts zur Verfügung.

BUSINESS CENTER

Das Business Center befindet sich im Zwischengeschoss und ist [24 Stunden verfügbar](#). Sie erhalten jederzeit Zugang mit Hilfe Ihres Zimmerschlüssels.





C

CHAUFFEUR SERVICE

Chauffeur-Dienste können Sie jederzeit über unsere Concierges (Tel [2913](#)) anfordern. Wir bitten um frühzeitige Anfragen.

CHECK-IN/ CHECK-OUT

Siehe „An-/ Abreise“.

CONCIERGE SERVICE

Unser Concierge- und Rezeptionsteam (Tel [2913](#)) ist [24 Stunden täglich](#) für Sie da. Gerne können Sie unseren [Concierge Service](#) auch [online](#) über Ihr eigenes W-LAN fähiges Gerät im Sofitel My Web Valet in Anspruch nehmen. Weitere Details hierzu finden Sie unter dem Stichwort „[My Web Valet](#)“.

D

DEISENWECHSEL

Gängige Fremdwährungen wie z. B. US Dollar oder Britisches Pfund können Sie an der Rezeption tauschen.

DOLMETSCHER

Beim [Concierge Desk](#) (Tel [2913](#)), das sich [in der Lobby](#) befindet, können Sie sich über Dolmetscher- und Übersetzungsleistungen informieren, die wir für Sie organisieren können.

DO-NOT-DISTURB

Siehe „Bitte-nicht-stören“

E

EINKAUFEN

Nur wenige Gehminuten entfernt liegt der Stachus (Karlsplatz), an dem sich verschiedene Einkaufsmöglichkeiten befinden. Hier beginnt auch die Haupt-Fußgängerzone mit vielen Geschäften bekannter Marken und alteingesessener Münchener Firmen. Unsere Concierges verraten Ihnen natürlich auch gerne den ein oder anderen Insider-Shopping-Tipp.

EIS

Über unseren [Roomservice](#) (Tel [2966](#)) können Sie Eiswürfel bestellen.

F

FAX

Am Concierge Desk (Tel [2913](#)) können Sie Faxe versenden.

FEUER/FEUERALARME

Unser Haus verfügt über eine automatische Brandmeldeanlage in allen Bereichen. Bitte halten Sie auch auf Ihrem Zimmer die Rauch- und Hitzemelder frei von verdeckenden Gegenständen, um die korrekte Funktion zu gewährleisten. Sollten Sie ein Feuer bemerken, informieren Sie dennoch bitte umgehend die Telefonzentrale unter Tel [9](#). [Bei Feueralarm folgen Sie bitte den Anweisungen, die sich neben Ihrer Zimmertür befinden.](#)

FLUGHAFEN

Der Flughafen München heißt „[Franz-Josef-Strauss](#)“. Die Fahrzeit beträgt ca. 45 Minuten mit dem Auto / Taxi bzw. 42 Minuten mit der S-Bahn („S1“ und „S8“ vom Hauptbahnhof).

FOTOKOPIEN

An dem Concierge Desk (Tel [2913](#)) fertigen wir für Sie gerne Kopien an. Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Kosten anfallen können.

FRÜHSTÜCK

Sie können entweder im [Restaurant „Schwarz & Weiß“](#) (siehe Kapitel „Gastronomie“) frühstücken oder sich stattdessen Ihr [Frühstück auf das Zimmer](#) bringen lassen. Bitte wenden Sie sich an den Roomservice unter Tel [2966](#). Sollten Sie eine Zimmerrate inklusive Frühstück gebucht haben, fallen zusätzlich [10 Euro als Servicegebühr pro Bestellung](#) an.

FUNDSACHEN

Sollte einmal ein Kleidungsstück oder ein anderer Gegenstand nicht auffindbar sein, wird Ihnen unsere Housekeeping Abteilung (Tel [2984](#)) gerne behilflich sein.

G

GEPÄCK

Bitte zögern Sie nicht, jederzeit unsere Concierges (Tel [2913](#)) zu kontaktieren, wenn wir Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich sein können.

GUEST RELATIONS

Wenn Sie spezielle Wünsche haben, oder aus einem anderen Grund ein Gespräch wünschen, wenden Sie sich bitte an unser Guest Relations Team (Tel [2914](#)), das Sie in der Lobby gegenüber der Rezeption finden.

H

HANDY

Für den Fall, dass Sie Ihr Ladegerät nicht zur Hand haben, halten wir eine Auswahl von gängigen Ladegeräten am Concierge Desk (Tel [2913](#)) für Sie bereit.

HOUSEKEEPING

Die Zimmer werden [zwischen 8:30 Uhr und 16:00 Uhr](#) gereinigt. Wenn Sie Ihr Zimmer zu einer bestimmten Zeit gereinigt haben möchten, wenden Sie sich bitte an die Housekeeping Abteilung unter Tel [2984](#).

HYGIENEARTIKEL

Wenn Sie Hygieneartikel benötigen, wenden Sie sich bitte an die Housekeeping Abteilung unter Tel [2984](#) oder kontaktieren Sie unsere Concierges (Tel [2913](#)).

I

INTERNET

[Das Internet können Sie per WLAN nutzen.](#) Wählen Sie dazu das WLAN Netzwerk „M3Connect“ und Free Access für eine kostenfreie Nutzung. Bestätigen Sie auf folgender Seite die AGB und fügen Sie Ihre Emailadresse zur Sicherheit ein. Für eine schnellere Verbindung oder größeres Datenvolumen wählen Sie bitte den [Premium Access für 24 Stunden für € 6,- oder für 7 Tage für € 19,-](#).

Gerne händigen wir Ihnen hierzu die Zugangsdaten am Empfang aus. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter Tel [2911](#).

K

KEYCARD

Siehe „Zimmerkarte“

KIRCHE

Die Anfangszeiten der Gottesdienste erfahren Sie über unsere Concierges (Tel [2913](#)).

KISSEN MENÜ

Bitte wenden Sie sich an unsere Housekeeping Abteilung unter Tel [2984](#) für eine [Auswahl an verschiedenen Kissen](#).

KLIMATISIERUNG

Über die [Steuermodule an der Wand](#) (Eingangsbereich & Schlafraum) können Sie sowohl die Raumtemperatur als auch die Belüftung steuern.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten: [American Express](#), [Diners Club](#), [Mastercard](#), [Visa Card](#).

KURIER & POST SERVICE

Am Concierge Desk erhalten Sie genaue Informationen und Materialien für Post- & Kuriersendungen.

L

LATE CHECK-OUT

[Am Abreisetag können Sie Ihr Zimmer bis 12:00 Uhr nutzen](#). Wenn Sie später abreisen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Tel [2911](#)), die Ihnen dann auch eine neue Zimmerkarte ausstellen wird. Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Kosten für die längere Nutzung des Zimmers anfallen können.

LIMOUSINEN SERVICE

Siehe „Chauffeur Service“

LOST & FOUND

Siehe „Fundsachen“

M

MASSAGE

Informationen zu unserem breit gefächerten Massage-Angebot finden Sie im [Kapitel „So SPA“](#).

MINIBAR

Die Minibar befindet sich im Schrank unterhalb bzw. neben dem TV-Gerät. Zusätzliche Getränke können Sie jederzeit über den Roomservice (Tel [2966](#)) bestellen.

MY WEB VALET

Dieser AccorHotels online Zugang gibt Ihnen eine schnelle und einfache Möglichkeit, unseren Hotelservice sowie alle Restaurationen zu nutzen und zu reservieren. Zugangsmöglichkeiten:

- [Via der Hotel W-LAN Startseite M3Connect/Sofitel WLAN](#)
- [Durch Download der AccorHotels App](#)
- [Via dem Link: H5413.mywebvalet.net](#)

N

NACHRICHTEN / TV

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (Tel [2911](#)), wenn auf Ihrem TV-Bildschirm die Meldung [„Es liegt eine Nachricht für Sie vor“](#) erscheint.

NACHRICHTEN / ANRUFBEANTWORTER

Wenn auf dem automatisierten Anrufbeantworter für Ihr Zimmer eine Nachricht hinterlassen wurde, [leuchtet die Signallampe an Ihrem Telefon](#). Sie können die jeweilige Nachricht abrufen, indem Sie den „Message“-Knopf drücken.

NÄHSERVICE

Kleinere Näharbeiten - zum Beispiel Knopf annähen - können auf Anfrage in der [Housekeeping Abteilung](#) (Tel [2984](#)) für Sie erledigt werden. Zudem befindet sich auch ein [Nähset in Ihrem Kleiderschrank](#).

NICHTRAUCHERGESETZ

Dies ist ein Nichtraucher-Hotel. Das Hotel behält sich das Recht vor, bei Nichtbeachten, auf Grund der Tiefenreinigung und Geruchsentfernung, [Kosten von € 250,- an den Raucher](#) zu berechnen. [Die Raucherzone befindet sich vor dem Hotel](#).

NOTAUSGANG

Die Notfall-Anweisungen finden Sie neben Ihrer [Zimmertür](#). Alle diesbezüglichen Informationen können Sie im Kapitel „Sicherheitshinweise“ nachlesen.

O

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Nur wenige Gehminuten entfernt befindet sich der Hauptbahnhof, von dem alle Linien von S-Bahn, U-Bahn, Tram und Bus ausgehen. [Am Concierge Desk \(Tel 2913\) erhalten Sie Fahrpläne und Preisübersichten.](#)

P

PARKEN

Die Stellplätze unserer [Tiefgarage](#) sind kostenpflichtig und können leider nicht im Voraus reserviert werden.

PILLOW MENÜ

Siehe „Kissen Menü“.

POSTVERSAND UND BRIEFMARKEN

Wenn eine Paket- oder Briefsendung für Sie eintrifft, wird Ihnen diese entweder auf Ihr Zimmer gebracht oder liegt am Concierge Desk für Sie zur Abholung bereit. Dort erhalten Sie natürlich auch Briefmarken und zusätzliche Briefumschläge.

POST & KURIER SERVICE

Am Concierge Desk erhalten Sie alle Informationen und Materialien für Post- & Kuriersendungen.

R

RASIERSET

Bitte wenden Sie sich an die Housekeeping Abteilung (Tel [2984](#)), wenn Sie Rasier-Utensilien benötigen.

REINIGUNG

Alle Informationen hierzu finden Sie unter dem Stichwort „Wäsche“.

RESERVIERUNG

Selbstverständlich sind wir Ihnen gerne bei der Reservierung in einem anderen Sofitel behilflich. Bitte wenden Sie sich an unsere Reservierungsabteilung unter Tel [3000](#).

RESTAURANT

Alle Informationen hierzu finden Sie im Kapitel „Gastronomie“.

S

SAFE AUFBEWAHRUNG

Bargeld und andere Wertgegenstände bis zu einem Gesamtwert von EUR 5.000,- können Sie in Ihrem Zimmersafe deponieren. Über diesen Betrag hinaus steht Ihnen zur Aufbewahrung der Hotel-Safe zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an die Rezeption (Tel 2911).

Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel nach den gesetzlichen Bestimmungen, das ist bis zum Hundertfachen des Zimmerpreises, höchstens EUR 3.500,-, sowie für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten bis zu EUR 800,-. Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten können bis zu einem Höchstwert von EUR 7.500,- im Hotelsafe aufbewahrt werden. Das Hotel empfiehlt, von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn nicht der Kunde unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung dem Hotel Anzeige macht (§ 703 BGB).

SCANNEN

Ein Scanner befindet sich an der Rezeption (Tel 2911).

SCHUHPUTZ SERVICE

Bitte stellen Sie Ihre Schuhe im Schuhputzkorb, der sich im Kleiderschrank befindet, bis 24:00 Uhr vor Ihre Zimmertür. Unser „Royal Shoe Care“-Team wird sie während der Nachtstunden kostenfrei putzen und pflegen. Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung übernehmen, falls Ihre Schuhe evtl. abhandenkommen sollten. Wenn Sie tagsüber Ihre Schuhe geputzt haben möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Concierges (Tel 2913).

SICHERHEIT

Auf dem Hotelgelände ist rund um die Uhr ein Sicherheitsmitarbeiter tätig. Wenn Sie besondere Sicherheitsvorkehrungen wünschen, wenden Sie sich bitte an unseren Security Manager (Tel 2484) oder die Rezeption (Tel 2911).

STROM

Die Stromstärke beträgt 220 V und 50 Hertz.

T

TAGESZEITUNGEN

Wir bieten Ihnen Online-Ausgaben verschiedener Zeitungen, Zeitschriften und Magazine an. Bitte öffnen Sie dazu auf Ihrem mobilen Gerät den Internetbrowser und wählen Sie auf der Startseite die Mediathek aus. Zudem finden Sie eine Auswahl von regionalen und internationalen Tageszeitungen am Concierge Desk oder in der Bibliothek.

TAGUNGEN

Unser Hotel bietet insgesamt [20 Tagungsräume \(23 bis 923 m²\)](#), die mit modernster Präsentationstechnik ausgestattet sind. Der Raum „Nymphenburg“ ist der größte säulenfreie Veranstaltungssaal der Münchener Innenstadt und bietet bis zu 800 Personen Platz. Im großzügigen Foyer können unter anderem Empfänge und Ausstellungen organisiert werden.

Im 5. Stock befinden sich zwei exklusive Board Meeting Rooms mit vorgelagerter Lounge.

[Unsere Magnifique Meetings Abteilung \(Tel 2930\) berät Sie gerne und erstellt Ihnen ein individuelles Angebot.](#)

TAXI

Durch die räumliche Nähe zum Hauptbahnhof ist immer eine ausreichende Anzahl an Taxen verfügbar. Unsere Concierges (Tel [2913](#)) nehmen Ihre Vorbestellungen für längere Fahrten (z.B. Flughafen) gerne entgegen und organisieren die Bereitstellung entsprechend.

TELEFON

Alle Informationen zum Telefonieren befinden sich im [Kapitel „Rund um die Kommunikation“](#). Sie können sich bei Fragen auch jederzeit an die Rezeption (Tel [2911](#)) wenden.

TEXTIL-REINIGUNG

Alle Informationen zum Thema Reinigung finden Sie unter dem Stichwort [„Wäsche“](#).

TIEFGARAGE

Alle Informationen hierzu finden Sie unter dem Stichwort [„Parken“](#).

TOURISTISCHE INFORMATIONEN

Wenden Sie sich bitte bei allen Fragen an unsere Concierges (Tel [2913](#)), deren Desk sich in der Lobby befindet.

U

ÜBERSETZUNGSSERVICE

Alle Informationen hierzu finden Sie unter dem Stichwort [„Dolmetscher“](#).

W

WÄSCHE

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an unsere Housekeeping Abteilung unter Tel [2984](tel:2984).

Standard-Reinigung:

Wäscheabgabe bis 9:00 Uhr

Rückgabe am gleichen Werktag bis 18:00 Uhr

Standard-Reinigung:

Wäscheabgabe nach 9:00 Uhr

Rückgabe am folgenden Werktag bis 12:00 Uhr

Express-Service:

Auf Anfrage - Abholung bis 9.00 Uhr

Rückgabe bis 12.00 Uhr (50 % Aufschlag)

Kein Reinigungsservice an Sonn- und Feiertagen.

WECKRUF

Wenn Sie geweckt werden möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Tel [2911](tel:2911)) oder geben Sie selbst einen Weckruf über das im Zimmer befindliche Telefon- oder TV-System ein. Bitte folgen Sie jeweils den Anweisungen „Weckruf“.

WICKELTISCH

Unser Wickeltisch befindet sich im Untergeschoss in der barrierefrei erreichbaren Toilette für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen.

WLAN

Gerne können Sie eine kostenfreie WLAN Verbindung im ganzen Haus nutzen.

[Wählen sie dafür das WLAN Netzwerk „M3Connect“.](#)

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter dem Stichwort „Internet“.

Z

ZAHNPFLEGE

Wenn Sie Zahnpflege-Utensilien benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Housekeeping Abteilung unter Tel [2984](tel:2984).

ZIMMERKARTE

Ihre Zimmerkarte ist so kodiert, dass Sie am Abreisetag bis 12:00 Uhr Ihre Zimmertür öffnen können. Sollten Sie Ihren Aufenthalt verlängern, werden Sie jeweils eine neue Karte ausgehändigt bekommen.

ZUGVERKEHR

Unsere Concierges beraten Sie gerne bezüglich der besten Zugverbindungen und helfen Ihnen auch bei [Umbuchungen und Sitzplatzreservierungen](#). Bitte wählen Sie einfach Tel [2913](#) oder besuchen Sie das Concierge Desk in der Lobby.

ZUSTELLBETTEN

[Wenn Sie ein zusätzliches Bett oder Bettwäsche benötigen](#), wenden Sie sich bitte an unsere Housekeeping Abteilung unter Tel [2984](#).



SERVICE A-Z

SOFITEL BAYERPOST MUNICH

A

ADAPTOR

The voltage used is 220 volts, 50 cycles. In your room we offer a fixed adaptor. It is located either at the desk or at the bedside. Should you need an additional adaptor or a converter please call our concierge (Tel 2913). For each additional adaptor we book a deposit of EUR 15 on your room bill.

AIR CONDITIONING AND HEATING

A control panel on the wall allows you to set your desired room temperature and control the fan speed.

AIRPORT

Munich's airport is "Franz-Josef-Strauss".

The airport can be reached in approximately 45 minutes by car or 42 minutes by public transport (suburban trains S1 and S8 from the main station).

ANTI-ALLERGIC PILLOW

You will find an anti-allergic pillow in the drawer of your closet. Should you need additional pillows our housekeeping department will be glad to assist you (Tel 2984).

B

BABYSITTING

Please contact the concierge (Tel 2913) to pre-book babysitting services 24 hours in advance.

BABYCOT/BABYCRIB

Please call housekeeping on Tel 2984.

BABY'S CHANGING TABLE

You may find the baby's changing table in the basement floor in the wheelchair accessible toilet.

BAGGAGE SERVICE

Team members are available to [help you with your luggage 24 hours a day](#). Please contact the concierge (Tel [2913](#)) for your luggage pick-up.

BONJOUR

“[Good day](#)” in French – that’s how we underline our French roots at Sofitel.

BREAKFAST

You can either visit our “[Schwarz & Weiz](#)” restaurant for breakfast or you can call room service (Tel [2966](#)). Please note that guests on inclusive terms will be charged a [EUR 10](#) supplement fee per ordered breakfast.

BUSINESS SERVICES

Our concierges will be pleased to assist you with any business service you may need, [such as fax service, copying, message delivery, packing and translation services](#). We can also provide a fax machine or a laptop for the duration of your stay (advance reservation is required and an additional fee will apply).

BUSINESS CENTRE

The Business Centre is available [24 hours](#) and is located on the mezzanine floor. You can open the door anytime with your room key.

C

CAR RENTAL

Please contact the concierge (Tel [2913](#)) in the lobby for information and reservations.

CHECK-OUT/CHECK-IN TIME

[Check-in time is 3:00 P.M. and check-out time is 12:00 P.M. \(noon\)](#). Do not hesitate to call reception (Tel [2911](#)) if you wish to check out at a later time. A surcharge may apply.

CHURCH

The concierge will provide you with all the details you need about church services. Please call Tel [2913](#).





CONCIERGE SERVICES

The concierge & reception team is available for you [24h](#). For any requests please contact Tel [2913](#).

You may also make use of our concierge service online via your own WIFI compatible device through the Sofitel My Web Valet. Please refer to “[My Web Valet](#)” in this directory for further details.

COURIER/MAIL SERVICE

The concierge will be pleased to assist you with both courier and mail services.

CREDIT CARDS

All major credit cards including [American Express](#), [Diners Club](#), [MasterCard](#) and [VISA Card](#) are accepted.

CURRENCY EXCHANGE

You may change common foreign currency (in e.g. U.S. Dollar, British Pound or Swiss Francs) at the reception (Tel [2911](#)).

D

DENTAL CARE SET

Please call housekeeping (Tel [2984](#)) should you need a dental care set.

DENTIST/DOCTOR

Our concierges (Tel [2913](#)) will organise a dentist's/ doctor's appointment for you.

DO NOT DISTURB

We respect your privacy and will not disturb you if the “[Do Not Disturb](#)” sign is on the door.

DRY CLEANING

See under “[Laundry](#)”.

E

ELECTRICITY

The voltage [used is 220 volts, 50 cycles.](#)

EMERGENCY EXITS

Emergency evacuation instructions are displayed on the inside of your room door. Please refer to the [“Emergency & Security”](#) section in this directory for instructions and information on the safekeeping of your valuables.

F

FAX

Fax facilities and services are available at the concierge desk (Tel [2913](#)).

FIRE ALARM

Our hotel is equipped with an automatic fire and smoke alarm system. Sensors are placed throughout the hotel. Please make sure not to obstruct or damage the sensors. [Should you notice a fire please, contact the operator \(Tel 9\) immediately. Please follow the emergency evacuation instructions displayed beside your room door.](#)

FLORIST

Deliveries of flowers can be arranged upon request. Please contact the guest relation desk (Tel [2914](#)).

G

GUEST RELATIONS

Should you require any special service or assistance, please contact the guest relations team (Tel [2913](#)) in the lobby.

H

HOTEL RESERVATIONS

Would you like to take the chance to place a reservation at another Sofitel hotel? Please contact our reservations department (Tel [3000](#)).





HOUSEKEEPING

Rooms are serviced [between the hours of 8:30 A.M. and 4:00 P.M.](#) Please contact housekeeping (Tel [2984](#)) if you have a preferred service time.

I

IRONING

Our housekeeping (Tel [2984](#)) will provide you with an iron and an ironing board if required. In addition we are offering ironing service [between 8 A.M. and 10 P.M.](#) We will return single items within one hour. Please refer to the laundry list inside your closet for prices.

ICE

For ice delivery, please contact room service (Tel [2966](#)).

INTERNET CONNECTIONS

All rooms and suites are equipped with WIFI-internet connection. To connect please choose the “M3Connect” network. You can choose [between a free basic access and fee-based premium access for € 6,- for 24 hours or € 19,- for 7 days.](#)

At the business centre, which is located on the mezzanine floor, you will find three internet-enabled workstations. For further information please contact reception (Tel [2911](#)).

K

KEY CARD

Your key card is encoded to allow you to [open your room door until 12:00 P.M. \(noon\)](#) on your day of departure. Please note that you will be provided with a new card when you extend your stay. If you would like to leave after noon on your day of departure, please contact reception (Tel [2911](#)) who will then provide you with a new card.

L

LATE CHECK-OUT

[Check-out time is 12:00 P.M. \(noon\).](#) Do not hesitate to call reception (Tel [2911](#)) if you wish to check out at a later time. A surcharge for the use of your room may apply. Please note that you need to be provided with a new key card in this case.

LAUNDRY

Regular service:

received before 9:00 A.M.

returned the same day

Regular service:

received after 9:00 A.M.

returned the following day by 12:00 P.M. (noon).

Express service:

available on request - pick-up by 9:00 A.M.

returned the same day by 12:00 P.M. (noon) with a 50 % extra charge.

No dry cleaning service is available at weekends or on public holidays.

Please contact housekeeping for more information or pick-up service (Tel [2984](#)).

LIMOUSINE SERVICE

The concierge (Tel [2913](#)) will be glad to make arrangements for all your transportation requirements. Advanced booking is required.

LOST AND FOUND

In the event that you misplace a personal item, please contact housekeeping (Tel [2984](#)) for assistance.

M

MAIL SERVICE AND POSTAGE STAMPS

If you receive mail during your stay, it will be held for you at the concierge desk will be delivered directly to your room. Postage and mailing, including packages for next day delivery, can be arranged through our concierges (Tel [2913](#)).

MESSAGE

Please refer to the "[So SPA](#)" section in this directory.

MESSAGES/VOICEMAIL

If you have received a voicemail message, the light on your room telephone will be lit. [You can retrieve the message by pressing the message button on your telephone or contacting the reception.](#)



MEETING FACILITIES

The largest pillar-free ballroom with a ceiling of 5.90 m has a hydraulic stage and can accommodate up to 800 people. The generous foyer is a perfect setting for cocktail receptions and other kinds of events. On the 5th floor there are two exclusive board meeting rooms with an elegant and private lounge. Our Magnifique Meetings team (Tel [2930](tel:2930)) will be glad to assist you in organizing your meeting.

MINIBAR

The minibar is located in the cupboard under or next to your TV. You can order additional drinks at any time by contacting room service (Tel [2966](tel:2966)).

MY WEB VALET

This online AccorHotels solution gives you fast and easy access to our hotel services and facilities for every outlet.

How to access:

- Via our hotel's WIFI M3Connect/Sofitel WIFI landing page from any device
- By downloading the AccorHotels app
- Via the link: H5413.mywebvalet.net

N

NEWSPAPERS

We offer a choice of free digital newspapers and magazines for your mobile device. Please open your web browser and choose "[Mediathek](#)" on the landing page. In addition local and international newspapers are available at the concierge desk and in the library.

O

OUTSIDE LINE

Please dial "0".

P

PARKING

Underground parking is available in the hotel for an additional charge. Please note, that it is not possible to reserve parking spots.

PILLOW MENU

Please contact housekeeping (Tel [2984](#)) for assistance for a selection of [different pillows](#).

PHARMACY

Our concierges (Tel [2913](#)) can provide you with information on nearby pharmacies and will assist you in finding a duty pharmacy at night-time or on the weekends.

PHOTOCOPIES

Photocopies are obtainable from the reception (Tel [2911](#)).

PUBLIC TRANSPORT

You have access to all means of public transport (subway, bus, tram) within walking distance of the hotel.

R

RESTAURANT

Please refer to the [“bar & restaurants”](#) section in this directory.

ROLL-AWAY BEDS

Please contact housekeeping (Tel [2984](#)) for additional beds or bedding.

S

SAFE DEPOSIT BOXES

[Cash and valuables up to a value of EUR 5,000 can be deposited in your room safe](#). You are welcome to use the hotel safe at reception for cash and valuables over this amount.

[Please note that the hotel is liable to the customer for property brought into the hotel in accordance with the statutory provisions, i. e. up to one hundred times the room rate, not exceeding EUR 3,500, and up to EUR 800 for cash, securities and valuables](#). Cash, securities and valuables up to a maximum value of EUR 7,500 may be stored in the hotel safe. The hotel recommends that guests utilise this facility. Liability claims will be invalid unless the customer notifies the hotel immediately upon becoming aware of loss, destruction, or damage (paragraph 703 German Civil Code).

SCANNING

A scanner is available at reception (Tel [2911](#)).





SECURITY

Hotel security services are provided 24 hours a day.

If you require special security services at any time, please contact the security manager (Tel 2484) or reception (Tel 2911) for assistance.

SEWING SERVICE

Smaller sewing services - for example buttons - will be done by our house-keeping department (Tel 2984). In addition we offer a sewing kit inside your closet.

SHAVING KIT

Please call housekeeping on Tel 2984 should you need a shaving kit.

SMOKING POLICY

Please be advised this is a non smoking hotel. A designated smoking area is in front of the hotel. In the case of a guest smoking in the room, the hotel reserves the right to charge a penalty fee of € 250,- to the guest, due to deep cleaning costs and cigarette odor removal.

SHOE SHINE SERVICE

Please place your shoes in the shoe cleaning tray, which you will find in the closet, outside your room before midnight. Your shoes will be polished by our "Royal Shoe Care" team during the night on a complimentary basis. Be aware that we cannot be held liable for any stolen or lost shoes. For shoe shine service during the day, please contact the concierge (Tel 2913).

SHOPPING

The pedestrian area, which offers a variety of shopping malls and stores, is located only a few minutes' walk from the hotel. The concierge will gladly provide you with some shopping tips along with a city map.

SIGHTSEEING AND TOURS

The concierge will be happy to suggest and arrange any sightseeing tours in which you may be interested.

T

TAXIS

As the hotel is very close to the main train station, sufficient taxis are always available. Our concierges (Tel 2913) will gladly take your reservations for longer trips (e. g. to the airport) and make the necessary arrangements.

TELEPHONE SERVICES

Please see [“telephone and internet access”](#) in this directory for instructions, or contact reception (Tel [2911](#)) for further assistance.

TOURIST INFORMATION

[The concierge will be delighted to assist you in any way.](#)

TRAIN INFORMATION

Please contact the concierge desk (Tel [2913](#)) for information and reservations.

TRANSLATION

At the concierge desk (Tel [2913](#)), which is located in the lobby, you will get information on interpreting and translation services which we are able to arrange for you.

V

VOICEMAIL

Please refer to the voicemail instructions under [“telephone and internet access”](#) in this directory or contact the concierge desk (Tel [2913](#)).

W

WAKE-UP CALL

Please contact reception (Tel [2911](#)) to order your personal wake-up call. [A wake-up call can also be scheduled using the telephone in your room or the TV.](#) Please follow the “wake-up call” instructions.

WIFI

We offer free wireless internet access everywhere in our hotel. To connect please choose the [“M3Connect”](#) network and free access. For further information refer to [“internet”](#) in this directory.



3

SO SPA

NEHMEN SIE SICH DOCH EIN WENIG ZEIT NUR FÜR SICH, DENN UNSER „SO SPA“ IST GENAU DER RICHTIGE ORT, UM DIE HEKTIK DES ALLTAGS ZU VERGESSEN. WENN ES UM SCHÖNHEIT UND WOHLBEFINDEN GEHT, LOHNT ES SICH IMMER AUF KENNTNISSE ERFAHRENER THERAPEUTEN ZURÜCKZUGREIFEN. WIR ARBEITEN MIT MODERNSTEN VERFAHREN UND VERWENDEN AUSSCHLISSLICH DIE BESTEN PFLEGEPRODUKTE, Z.B. CINQ MONDES, CARITA UND MARISA BERENSON.

„SCHENKE DIR SELBST JEDEN TAG DIE SCHÖNSTEN MOMENTE, UND BADE KÖRPER, SEELE UND GEIST IN INNERER HARMONIE.“

WHY NOT ENJOY A LITTLE “YOU TIME” AND RELAX BOTH BODY AND MIND?

THIS IS ABOUT YOUR BEAUTY AND WELL-BEING, SO IT'S ALWAYS WELL WORTH CALLING UPON THE SKILLS OF OUR EXPERIENCED THERAPISTS. WE DO NOT ONLY USE STATE-OF-THE-ART EQUIPMENT AND TECHNIQUES, BUT ALSO THE VERY BEST CARE PRODUCTS, FOR EXAMPLE CINQ MONDES, CARITA AND MARISA BERENSON.

“THE BODY IS YOUR TEMPLE. KEEP IT PURE AND CLEAN FOR THE SOUL TO RESIDE IN.”



So SPA 2981

WELLNESS-BEREICH

ERDGESCHOSS

Auf 574m² erwarten Sie ein spiralförmiges Schwimmbecken mit Gegenstromanlage, Sauna und Dampfbad mit Ruheraum.

Lassen Sie sich von unseren qualifizierten Therapeuten mit Massagen oder Kosmetik-Anwendungen verwöhnen.

Im Fitnessraum können Sie rund um die Uhr an modernsten „Technogym“-Geräten trainieren – wir beraten Sie gerne.

So FIT 24 Stunden geöffnet (Montag bis Sonntag)

So Spa 8:00 Uhr – 22:00 Uhr (Montag bis Freitag)

9:00 Uhr – 22:00 Uhr (Samstag)

9:00 Uhr – 21:00 Uhr (Sonntag und Feiertag)

Kinderöffnungszeiten Kinder unter 12 Jahren begrüßen wir gerne bis 17 Uhr in Begleitung eines Erziehungsberechtigten. Im Sinne der Entspannung, bitten wir nach 17 Uhr höflich um Ruhe im So SPA. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Eine Kombination von ausreichender Bewegung und Entspannung bringt Körper, Geist und Seele in einen Zustand des harmonischen Gleichgewichts. Einen kleinen Einblick in unser Angebot erhalten Sie auf den folgenden Seiten.

[Für unser vollständiges So SPA Menü, persönliche Beratung sowie weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das So SPA Team.](#)

Gerne begrüßen wir externe Gäste zu einer kostenpflichtigen „Day Spa“ Nutzung. Zusätzlich zum Day Spa ist jeweils eine Anwendung pro Person zu buchen.

Im Falle einer Stornierung bitten wir Sie, den Termin mindestens 4 Stunden vor der Anwendung abzusagen. Bei einem kürzeren Absagezeitraum oder Nichterscheinen erheben wir eine Gebühr von 100% des Behandlungspreises.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das So SPA Team (Tel [2981](#)).

[Bitte finden Sie sich 10 Minuten vor Ihrer gebuchten Behandlung im So SPA ein.](#)

PREISE

Abhängig von der Dauer der Behandlung

30 Minuten € 55

60 Minuten € 105

90 Minuten € 145

150 Minuten € 240

Auszug aus unserem „So SPA à la Carte Menü“ (Tel [2981](#))

G = Gesicht, K = Körper

ZUM AUFWÄRMEN

30 Minuten

CENETIC LIFT EXPERT AUGENLIFTING - G

Ein „nicht invasives“ Instant-Augenlifting mit der ultimativen Cenetic Lift Expert Elektrokosmetik von Carita.

SIGNATURE-THERAPIE

60 Minuten - 90 Minuten

SO REJUVENATING - G

Ein umfassendes Angebot an französischen Luxus-Hautpflegeprodukten, ergänzt durch asiatische Massagetechniken, trägt dazu bei, Ihren jugendlichen und strahlenden Teint wiederherzustellen.

SO EXHILARATING - K

Eine belebende und zugleich beruhigende Massage, von französischer Eleganz inspiriert, die Ihrer Silhouette schmeichelt, Ihre Sinne erweckt und insgesamt Entspannung bietet.

HAUPTGANG

DAS BESTE AUS ALLER WELT

60 Minuten

KOBIDO JUGENDRITUAL - G

Eine spezielle Komplettbehandlung gegen Falten für die Problemzonen des Gesichts (Augen, Stirn und Lippen). Die dabei angewendete Technik leitet sich von einem japanischen Ritual namens „KoBiDo“ ab. In Kombination mit Elementen des Reflexology-Programmes sorgt es für absolute Entspannung.

AYURVEDA CHIC - K

Erleben Sie ein mehrere Jahrtausende altes, aus dem ayurvedischen inspiriertes indisches Ritual: Durch die Massage mit erwärmtem Öl finden Sie Entspannung. Sie fühlen sich energiegeladen und wie neu geboren.

BALINESE PLEASE - K

Bei unserem Bali-Ritual handelt es sich um eine reine Entspannungsmassage, die eine harmonisch ausgeführte, traditionelle Massagetechnik mit sanften Zupfbewegungen nach Thai-Art verbindet. Massiert wird mit einem Balsam aus tropischen Nüssen, „[Baume Fondant aux Noix Tropicales®](#)“.





RE-BALANCING JET LAG PACK: NEUE BALANCE NACH DER REISE - K

Holen Sie sich nach einer langen Reise die Energie zurück und reinigen Sie Ihren Körper. Beginnen Sie mit einem Ganzkörperpeeling zur Durchblutungsförderung und gegen die Müdigkeit, gefolgt von einer entspannenden Massage gegen Überlastung und Mattigkeit.

KLASSIK NEU AUFGELEGT

60 Minuten - 90 Minuten

CARITA IN-DEEP RELAXING MASSAGE - K

Die Ganzkörpermassage mit der Signature-Technik von Carita ermöglicht die Tiefenentspannung des Gewebes, verbessert die Durchblutung und entspannt die Muskeln.

ZIEGENBUTTERMASSAGE - K

Mit einer einzigartigen angenehm duftenden Seidenlotion wird bei der Massage auch die Haut intensiv gepflegt.

KÖSTLICHES FÜR DANACH

| | | |
|-----------------------------------|------------|---------|
| La Ric Eco Maniküre | 15 Minuten | Euro 25 |
| La Ric Business Maniküre | 30 Minuten | Euro 50 |
| La Ric First Class Maniküre | 60 Minuten | Euro 75 |
| Express Pediküre | 30 Minuten | Euro 50 |
| First Class Pediküre | 60 Minuten | Euro 75 |
| Lackieren | 30 Minuten | Euro 29 |
| (inkl. OPI Nagellack für zuhause) | | |

EXPRESS BEHANDLUNGEN

30 Minuten

SLIM EXPRESSO GEWÜRZPEELING – K

Ursprünglich von der Insel Java stammend, belebt dieses Peeling mit einer Kombination aus Gewürzen und Meersalz den ganzen Körper und sorgt für ein strahlendes, seidig glänzendes Hautbild.

EXPRESS MASSAGE – K

Sie wollen den Stress eines hektischen Tages hinter sich lassen? Diese Massage baut Verspannungen in Körper und Geist in Windeseile ab.

AFTER SPORT MASSAGE – K

Massage des Tiefengewebes zur Entlastung schmerzender Muskelpartien nach einer intensiven Sporteinheit.

MORNING ATHLETE

Diese belebende Behandlung stimuliert den Kreislauf, weckt die Sinne und gibt die nötige Energie für den Tag. Sie fühlen sich wie neu geboren. Beinhaltet: Eis-Peeling, gefolgt von 5 min. Sauna mit kühlenden, ätherischen Ölen, „Kneipp“ Behandlung und eine 15 min. Teilkörpermassage mit Thermoöl.



So SPA 2981

WELLNESS AREA

LOCATED AT THE GROUND FLOOR

Look forward to a 574m² Spa area with a counter current system, a sauna and a steam bath with a relaxation room.

Indulge yourself with one of our massage and beauty treatments by a qualified therapist. In our fitness room you can keep fit day and night using the very latest fitness equipment from "Technogym".

| | |
|---------------|--|
| So FIT | open 24 hours (Monday to Sunday) |
| So Spa | 08:00 A.M. – 10:00 P.M (Monday to Friday) |
| | 09:00 A.M. – 10.00 P.M. (Saturday) |
| | 09.00 A.M. – 09.00 P.M. (Sunday & holiday) |

Opening hours for children: We are happy to welcome children under 12 years till 5 pm accompanied by a parent or guardian. For the purpose of relaxation and wellness, we kindly ask for calmness in the So SPA after 5 pm. Thank you for your understanding.

A balanced combination of activity and relaxation ensures an equilibrium of body, mind and soul. On the next few pages, you will find an overview of the services we offer.

Please do not hesitate to contact our "So SPA" team for further information or to make an appointment.

Non residential guests can book a "Day Spa" experience. The booking of a treatment is mandatory for "Day Spa" guests.

In case you need to cancel a cosmetic or massage treatment appointment, we ask that you inform us at least four hours in advance. In case of non-attendance or a cancellation made less than four hours prior to the appointment, a 100% cancellation charge will be incurred.

For our complete So SPA menu, individual consultation and further information please contact the So SPA team (Tel [2981](tel:2981)).

If you are holding a reservation for a treatment with our So SPA team, we kindly ask you to arrive at the So SPA 10 minutes prior to your booked appointment.

PRICES

Depending on the time of your treatment

| | |
|-------------|-------|
| 30 minutes | € 55 |
| 60 minutes | € 105 |
| 90 minutes | € 145 |
| 150 minutes | € 240 |

Extract from our "So SPA à la carte Menu" Tel [2981](tel:2981)

F = Facial, B = Body

STARTERS

30 minutes

CENETIC LIFT EXPERT EYE LIFT - F

An instant “non-surgical” eye lift using the ultimate Cenetic Lift Expert technology of Carita.

SIGNATURE TREATMENTS

60 minutes - 90 minutes

SO REJUVENATING - F

A luxurious blend of products combines harmoniously with the latest French skincare techniques to help restore a youthful complexion.

SO EXHILARATING - B

An euphoric and soothing body massage, using signature techniques that will shape and tone your silhouette.

MAIN

World's best

60 minutes - 90 minutes

YOUTHFULNESS KOBIDO RITUAL - F

Complete and specific anti-wrinkle care focused on the most fragile areas of the face (eyes, forehead and lips), using Japanese ancestral ritual technique, “KoBiDo”, combined with reflexology for total relaxation.

AYURVEDIC MASSAGE - B

Experience the thousand-year-old Indian ritual, where warm Ayurvedic oil is massaged into the body, relieving tension, restoring energy and improving vitality.

BALINESE PLEASE - B

Following a ritual from Bali, relaxing massage with “Baume Fondant aux NoixTropicales®”, combining Thai gentle pulling and smoothing traditional movements.

RE-BALANCING JET LAG MASSAGE - B

Stimulates energy levels and cleanses the body after travel. Start with an invigorating body scrub to boost your circulation, reducing fatigue, followed by a massage to relieve the body of sluggishness and congestion.



REVISITED CLASSICS

60 minutes - 90 minutes

CARITA IN-DEEP RELAXING MASSAGE - B

A full body massage using signature Carita Movements designed to deeply relax tissue, improve circulation and relieve muscle tension.

GOAT BUTTER MASSAGE - B

With a unique pleasantly scented silk lotion, your skin is also intensively nourished during the massage.

DESSERTS

| | | |
|--------------------------------------|------------|--------|
| La Ric eco manicure | 15 minutes | EUR 25 |
| La Ric business manicure | 30 minutes | EUR 50 |
| La Ric first class manicure | 60 minutes | EUR 75 |
| Express pedicure | 30 minutes | EUR 50 |
| First class pedicure | 60 minutes | EUR 75 |
| Nail polish | 30 minutes | EUR 29 |
| (Incl. OPI nail polish to take home) | | |

EXPRESS TREATMENTS

30 minutes

SLIM EXPRESSO SPICES BODY SCRUB - B

Scrub following a ritual from the Island of Java based on spices and sea salt, makes the skin satiny and energizes the body by enhancing its radiance.

EXPRESS MASSAGE - B

Ideal to ease the tension of a busy day, this corrective massage is customised to produce optimal stress reduction in minimal time.

AFTER SPORT MASSAGE - B

Deep tissue massage to relieve sore muscles after an intensive sport session.

MORNING ATHLETE

This restorative treatment stimulates circulation, awakens the senses, gives the yearned energy for the day and makes you feel like a phoenix from the ashes. Includes: Ice peeling followed by 5min sauna with essential cooling oils, "Kneipp" treatment and a 15 min partial body massage with thermo oil.

4

RUND UM DIE KOMMUNIKATION TELEPHONE & INTERNET ACCESS

ALLE NOTWENDIGEN INFORMATIONEN, UM ALS GAST UNSERES HOTELS JEDERZEIT (MIT UNS) KOMMUNIZIEREN ZU KÖNNEN, FINDEN SIE AUF DEN FOLGENDEN SEITEN.

BECAUSE WE KNOW YOU NEED TO KEEP CONNECTED, WE PROVIDE ALL THE NECESSARY FACILITIES FOR STATE-OF-THE-ART COMMUNICATIONS. PLEASE REFER TO THE FOLLOWING SERVICE LIST.



Telefonieren

INNERHALB DES HOTELS

| | |
|-----------------------------|--------------------------|
| Business Centre | Tel 2911 |
| Concierge | Tel 2913 |
| Bar „ISARBAR“ | Tel 2963 |
| „DÉLICE La Brasserie“ | Tel 2962 |
| Housekeeping | Tel 2984 |
| Roomservice | Tel 2966 |
| Restaurant „Schwarz & Weiz“ | Tel 2418 |
| Rezeption | Tel 2911 |
| Weckruf | Tel 2911 |
| Wellness-Bereich „So SPA“ | Tel 2981 |

AMTSLEITUNG

Bitte wählen Sie die „0“.

VON EINEM ZIMMER ZU EINEM ANDEREN

Wenn Sie mit Gästen in einem anderen Hotelzimmer sprechen möchten, wählen Sie bitte die „4“ + [Zimmer-Nummer](#).

TELEFONZENTRALE

Bitte wählen Sie die „9“.

IM NOTFALL / UNFALL/ ARZT

Bitte rufen Sie die Rezeption unter Tel [2911](#) an.

Telefonieren

IN-HOUSE TELEPHONE NUMBERS

| | |
|-----------------------------|--------------------------|
| Business Centre | Tel 2911 |
| Concierge | Tel 2913 |
| Bar „ISARBAR“ | Tel 2963 |
| „DÉLICE La Brasserie“ | Tel 2962 |
| Housekeeping | Tel 2984 |
| Room Service | Tel 2966 |
| Restaurant „Schwarz & Weiz“ | Tel 2418 |
| Reception | Tel 2911 |
| Wake-Up Call | Tel 2911 |
| “So SPA” wellness area | Tel 2981 |

OUTSIDE LINE

Please dial “0”.

CALLING ANOTHER ROOM

If you wish to call another room, please dial “4” + [the room number](#).

OPERATOR

Please dial “9”.

EMERGENCY CONTACTS

In case of accident/doctor/dentist
Please contact reception (Tel [2911](#)).



Telefon- und Internetguide

Telephone and Internet Charges

| COUNTRY | CODE | ZONE |
|-----------------------|--------|----------|
| Afghanistan | 0093 | World C |
| Albania | 00355 | World C |
| Algeria | 00213 | World A |
| American Virgin Isl. | 001340 | World C |
| American-Samoa | 00684 | World C |
| Andorra | 00376 | Europe A |
| Angola | 00244 | World C |
| Anguilla | 001264 | World C |
| Antigua and Barbuda | 001268 | World C |
| Argentina | 0054 | World C |
| Armenia | 00374 | World C |
| Aruba | 00297 | World C |
| Ascension | 00247 | World C |
| Atlantic Ocean (east) | 00871 | World C |
| Atlantic Ocean (west) | 00874 | World C |
| Australia | 0061 | World B |
| Austria | 0043 | Europe A |
| Azerbaijan | 00994 | World C |
| Bahamas | 001242 | World C |
| Bahrain | 0973 | World C |
| Bangladesh | 00880 | World C |
| Barbados | 001246 | World C |
| Belarus (Belorussia) | 00375 | World C |
| Belgium | 0032 | Europe A |
| Belize | 00501 | World C |
| Benin | 00229 | World C |
| Bermuda | 001441 | World C |
| Bhutan | 00975 | World C |
| Bolivia | 00591 | World C |
| Bosnia-Herzegovina | 387 | Europe B |
| Botswana | 267 | World C |
| Brazil | 55 | World B |
| Brunei Darussalam | 673 | World C |
| Bulgaria | 359 | Europe B |
| Burkina Faso | 226 | World C |
| Burundi | 257 | World C |
| Cambodia | 855 | World C |
| Cameroun | 237 | World C |
| Canada | 001 | N. Amer. |

| COUNTRY | CODE | ZONE |
|-----------------------|---------|----------|
| Canal Islands (UK) | 0044 | Europe A |
| Cape Verde | 00238 | World C |
| Casey (A.A.Territory) | 0067212 | World C |
| Cayman Islands | 001345 | World C |
| Central African Rep. | 00236 | World C |
| Chad | 00235 | World C |
| Chile | 0056 | World C |
| China (Peoples Rep.) | 0086 | World C |
| China (Taiwan) | 00886 | World B |
| Christmas Island | 006724 | World C |
| Cocos Island (Austr.) | 006722 | World C |
| Columbia | 0057 | World C |
| Comoros | 00269 | World C |
| Congo | 00242 | World C |
| Cook-Islands | 00682 | World C |
| Costa Rica | 00506 | World C |
| Croatia | 00385 | Europe A |
| Cuba | 0053 | World C |
| Cyprus (North) | 0090 | World C |
| Cyprus (South) | 00357 | Europe A |
| Czech Republic | 00420 | Europe A |
| Davis (Antarctica) | 0067210 | World C |
| Denmark | 0045 | Europe A |
| Djibouti | 00253 | World C |
| Dominica | 001767 | World C |
| Dominican Rep. | 001809 | World B |
| Ecuador | 00593 | World C |
| Egypt | 0020 | World A |
| El Salvador | 00503 | World C |
| Equatorial-Guinea | 00240 | World C |
| Eritrea | 00291 | World C |
| Estonia | 00372 | World C |
| Ethiopia | 00251 | World C |
| Falkland Islands | 00500 | World C |
| Faroe Islands | 00298 | World C |
| Fiji | 00679 | World C |
| Finland | 00358 | Europe A |
| France | 0033 | Europe A |
| French Guiana | 00594 | World C |

| COUNTRY | CODE | ZONE |
|------------------|--------|----------|
| French Polynesia | 00689 | World C |
| Gabun | 00241 | World C |
| Gambia | 00220 | World C |
| Georgia | 00995 | World C |
| Germany | 0049 | Germany |
| Ghana | 00233 | World C |
| Gibraltar | 00350 | Europe A |
| Greece | 0030 | Europe A |
| Greenland | 00299 | World C |
| Grenada | 001473 | World C |
| Guadeloupe | 00590 | World C |
| Guam | 00671 | World C |
| Guatemala | 00502 | World C |
| Guernsey (UK) | 0044 | Europe A |
| Guinea | 00224 | World C |
| Guinea-Bissau | 00245 | World C |
| Guyana | 00592 | World C |
| Haiti | 00509 | World C |
| Hongkong | 00852 | World B |
| Hungary | 0036 | Europe A |
| India | 0091 | World C |
| Indian Ocean | 00873 | World C |
| Indonesia | 0062 | World C |
| Iran | 0098 | World C |
| Iraq | 00964 | World C |
| Ireland | 00353 | World C |
| Island | 00354 | Europe A |
| Isle of Man (UK) | 0044 | Europe A |
| Israel | 00972 | Europe B |
| Italy | 0039 | Europe A |
| Ivory Coast | 00225 | World C |
| Jamaica | 001876 | World C |
| Japan | 0081 | World B |
| Jersey (UK) | 0044 | Europe A |
| Jordan | 00962 | World A |
| Kazakhstan | 007 | World B |
| Kenya | 00254 | World C |
| Kirghizia | 00996 | World C |
| Kiribati | 00686 | World C |

| COUNTRY | CODE | ZONE |
|----------------------|---------|----------|
| Korea (Democr.Rep.) | 00850 | World C |
| Korea (Republic) | 0082 | World B |
| Kuwait | 00965 | World C |
| Laos | 00856 | World C |
| Latvia | 00371 | Europe B |
| Lebanon | 00961 | World A |
| Lesotho | 00266 | World C |
| Liberia | 00231 | World C |
| Libya | 00218 | World A |
| Liechtenstein | 00423 | Europe A |
| Lithuania | 00370 | Europe B |
| Luxemburg | 00352 | Europe A |
| Macao | 00853 | World C |
| Macedonia | 00389 | Europe B |
| Macquarie Island | 0067213 | World C |
| Madagascar | 00261 | World C |
| Malawi | 00265 | World C |
| Malaysia | 0060 | World C |
| Maldives | 00960 | World C |
| Mayotte | 00269 | World C |
| Mexico | 0052 | Welt B |
| Micronesia | 00691 | World C |
| Moldova (Moldavia) | 00373 | Europe B |
| Monaco | 00377 | Europe A |
| Mongolia | 00976 | World C |
| Montserrat | 001664 | World C |
| Morocco | 00212 | World A |
| Mozambique | 00258 | World C |
| Myanmar (Burma) | 0095 | World C |
| Namibia | 00264 | World C |
| Nauru | 00674 | World C |
| Nepal | 00977 | World C |
| Netherlands | 0031 | Europe A |
| Netherlands Antilles | 00599 | World B |
| New Caledonia | 00687 | World C |
| New Zealand | 0064 | World B |
| Nicaragua | 00505 | World C |
| Niger | 00227 | World C |
| Nigeria | 00234 | World C |



| COUNTRY | CODE | ZONE |
|-------------------------|--------|----------|
| Norfolk Islands (Aust.) | 006723 | World C |
| Northern Ireland | 0044 | Europe A |
| Norway | 0047 | Europe A |
| Oman | 00968 | World C |
| Pacific Ocean | 00872 | World C |
| Pakistan | 0092 | World C |
| Palau | 00680 | World C |
| Panama | 00507 | World C |
| Papua New Guinea | 00675 | World C |
| Paraguay | 00595 | World C |
| Peru | 0051 | World C |
| Philippines | 0063 | World C |
| Poland | 0048 | Europe A |
| Portugal | 00351 | Europe A |
| Puerto Rico | 001787 | World C |
| Qatar | 00974 | World C |
| Reunion | 00262 | World C |
| Rumania | 0040 | World C |
| Saint Helena | 00290 | World C |
| Saint Kitts and Nevis | 001869 | World C |
| Saint Lucia | 001758 | World C |
| Saint Pierre+Miquelon | 00508 | World C |
| Saint Vincent/ Grenad. | 001784 | World C |
| Salomon Islands | 00677 | World C |
| Samoa | 00685 | World C |
| San Marino | 00378 | Europe A |
| Sao Tome + Principe | 00239 | World C |
| Saudi Arabia | 00966 | World C |
| Senegal | 00221 | World C |
| Serbien | 00381 | World C |
| Seychelles | 00248 | World C |
| Sierra Leone | 00232 | World C |
| Singapore | 0065 | World B |
| Slovakia | 00421 | Europe A |
| Slovenia | 00386 | Europe A |
| Somalia | 00252 | World C |
| Spain | 0034 | Europe A |
| Sri Lanka | 0094 | World C |

| COUNTRY | CODE | ZONE |
|------------------------|--------|----------|
| South Africa | 0027 | World C |
| Sudan | 00249 | World C |
| Suriname | 00597 | World C |
| Swaziland | 00268 | World C |
| Sweden | 0046 | Europe A |
| Switzerland | 0041 | Europe A |
| Syria | 00963 | World C |
| Taiwan | 00886 | World C |
| Tajikistan | 007 | World C |
| Tanzania | 00255 | World C |
| Thailand | 0066 | World C |
| Togo | 00228 | World C |
| Tonga | 00676 | World C |
| Trinidad and Tobago | 001868 | World C |
| Tunisia | 00216 | World A |
| Turkey | 0090 | Europe A |
| Turkmenistan | 00993 | World C |
| Turks+Caicos Islands | 001649 | World C |
| Tuvalu | 00688 | World C |
| Uganda | 00256 | World C |
| Ukraine | 00380 | Europe B |
| United Arab Emirates | 00971 | World C |
| United Kingdom | 0044 | Europe A |
| Uruguay | 00598 | World C |
| USA | 001 | N.Amer.a |
| Uzbekistan | 00998 | World C |
| Vanuatu | 00678 | World C |
| Vatican City | 00396 | World C |
| Venezuela | 0058 | World C |
| Vietnam | 0084 | World C |
| Virgin Islands (UK) | 001284 | World C |
| Yemen (Arabian Rep.) | 00967 | World C |
| Yugoslava Serbia | 00381 | Europe A |
| Yugoslavia Monteneg. | 00381 | Europe A |
| Zaire, Dem. Rep. Congo | 00243 | World C |
| Zambia | 00260 | World C |
| Zimbabwe | 00263 | World C |

- **UNEINGESCHRÄNKTER INTERNETZUGANG**
- **„PLUG & PLAY“
FUNKTION FÜR DAS HIGH SPEED INTERNET MIT LAN**
- **W-LAN**
- **TRANSPARENT KOSTEN UND
FAIRE BERECHNUNGSGRUNDLAGE DURCH
HOTELEIGENES GEBÜHRENMODELL**

HIGH SPEED INTERNET - LAN

Das Hotel bietet Ihnen den Service eines schnellen Internetzugangs über High Speed mittels LAN an. Dieser Hochgeschwindigkeits-Internetzugang lässt sich mit jedem PC, der über eine Ethernet-Netzwerkkarte verfügt, durch einfaches Einstecken des Netzkabels nutzen. Ihr PC muss generell für das Internetprotokoll TCP/IP konfiguriert sein.

Reihenfolge für die Aktivierung der Verbindung:

Bitte übernehmen Sie die Schritte 1-5 der Beschreibung „High Speed Internet W-LAN“ auch für die Nutzung der LAN Leitung!

Bitte beachten Sie, dass in seltenen, aber möglichen Fällen keine „Plug & Play Funktion“ gegeben sein kann. Bei Problemen kontrollieren Sie bitte, ob im Internet-Explorer unter Internetoptionen/Verbindungen „Keine Verbindung wählen,“ markiert ist.

HIGH SPEED INTERNET W - LAN

Das Hotel bietet Ihnen den Service eines schnellen Internetzugangs über W-LAN an. Dieser Hochgeschwindigkeits-Internetzugang lässt sich mit jedem PC, der über eine W-LAN Netzwerkkarte verfügt nutzen.

Reihenfolge für die Aktivierung der Verbindung:

1. Schritt

Schalten Sie Ihr Notebook oder ein anderes WLAN-fähiges Endgerät ein und vergewissern Sie sich, dass WLAN aktiviert wurde (ggf. erkennbar an aktiver Kontrollleuchte mit Antennensymbol).

2. Schritt

Verbinden Sie sich mit dem Drahtlos-Netzwerk «m3connect», sofern die Verbindung nicht bereits automatisch erfolgt ist.

3. Schritt

Öffnen Sie den Internet-Browser und geben Sie eine beliebige Adresse ein, z.B. www.google.de. Die Umleitung auf das Login-Portal erfolgt nun automatisch.

4. Schritt

Sofern schon Verbindungsdaten vorhanden sind, können Sie Benutzername und Passwort sofort eingegeben. Andernfalls erwerben Sie bitte die Zugangsdaten z.B. im Onlineshop.

5. Schritt

Sobald die Anmeldung erfolgreich war, erfolgt eine Aufforderung zur persönlichen Registrierung. Nach erfolgter Registrierung ist der Internetzugang freigeschaltet. Die Restlaufzeit wird eingeblendet.



ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Es ist keine Installation von zusätzlicher Software notwendig
- Ihre Netzwerkeinstellungen werden automatisch erkannt, so dass keine Änderung an der Konfiguration Ihres Computers notwendig ist
- Kein Firewall aktiviert, keine Ports gesperrt
- Unterstützung aller Windows, Linux und Mac-Versionen
- Unterstützung statischer IP-Adressen und DHCP-Server
- Vorhandene Proxyeinstellungen müssen nicht geändert werden
- Bei dem Anschluss handelt es sich um einen direkten und transparenten Zugang zum Internet

APPLE MACINTOSH COMPUTER (MAC)

Bitte konfigurieren Sie Ihren Computer auf TCP/IP für die Verbindung ins Internet. Sollte keine Verbindung zustande kommen, dann konfigurieren Sie bitte im Menü TCP/IP die IP-Adresse auf DHCP-Mode.

Internet Access

HIGH SPEED INTERNET -LAN

This hotel provides the service High Speed Internet Access via LAN' -usable with any PC equipped with an Ethernet-network card, simply by plugging the network cable. Generally, your PC must be configured for the Internet protocol TCP/IP.

Correct order for activation of the connection:

Please see step 1-5 from 'High Speed Internet W-LAN!'

HIGH SPEED INTERNET W-LAN

This hotel provides high speed Internet service via W-LAN, usable with any computer equipped with a W-LAN-Network card.

Correct order for activation of the connection:

Step 1

Turn on your laptop or other wireless-enabled device and make sure that wireless is enabled (possibly identified by active control light with antenna symbol).

Step 2

Connect to the wireless network "m3connect" if the connection was not done automatically.

Step 3

Open www.google.de Internet browser and enter any address. The redirection to the login screen is now carried out automatically.

Step 4

Once the connection has been established, you can enter username and password immediately. Otherwise, please buy the access from the online store.

Step 5

Once the application is successful, you are required to create a personal registration. After successful registration, the Internet access is enabled. The remaining time is displayed.

GENERAL INFORMATION

- No installation of additional software is required
- Automatic recognition of your network settings- rendering changes of your PC configuration unnecessary
- No Firewall active, no ports disabled
- Support of all Windows, Linux and Mac versions
- Support of static IP addresses and DHCP server!
- No need to change existing Proxy settings
- Once registered, this connection represents a direct and transparent access to the Internet

APPLE MACINTOSH COMPUTER (MAC)

Please configure your computer to TCP/IP for the Internet connection. If the connection fails, please go to the menu TCP/IP and configure the IP address to DHCP-Mode.



Telefon und Internetgebühren

GEBÜHRENTelefon

Minutenpreis

| | |
|--|--------|
| Ortsnetz | 0,40 € |
| Deutschland | 0,85 € |
| Europa A | 1,65 € |
| Europa B | 3,30 € |
| US und Kanada 001x | 3,30 € |
| Welt A | 3,30 € |
| Welt B | 4,95 € |
| Welt C | 4,95 € |
| Deutsche Mobilfunknetze 015, 016, 017 | 1,40 € |
| Deutsche Internetverbindungen 0191, 0192, 0193, 0194 | 0,10 € |
| Freecall (0800, 0130) | 0,10 € |
| Sonstige Nummern 0180, 0190, 0900, 0700, 0137, 0138 Auskünfte | |
| Einmal pro Anruf Access Charge | 2,00 € |
| Zusätzlich pro Einheit | 0,06 € |

INFORMATIONEN

Die o.a. Minutenpreise fallen für jede angefangene Minute an. Der Access-Charge ist eine Einmalgebühr für eine einzige Telefonverbindung. Zusätzlich fallen die propagierten Kosten entsprechend der Taktung des jeweiligen Anbieters an. Alle nicht in den Tarifzonen aufgeführten Nummern fallen unter „Sonstige Nummern“. High Speed Premium wird pro PC ab dem ersten Moment der Verbindung mit dem Hotel-W-LAN berechnet.

Die Summen werden auf Ihrer Hotelrechnung als „Telefon- und/oder Datendienste“ ausgewiesen. Auf Wunsch erhalten Sie bei der Rechnungsausstellung einen Einzelgesprächs-nachweis.

GEBÜHRENTABELLE FÜR HIGH SPEED & W-LAN

FREE ACCESS Kostenfrei mit Volumenbegrenzung

PREMIUM ACCESS Kostenpflichtig ohne Volumenbegrenzung:

| | |
|----------------------------------|--------|
| Bis zu 1 Stunde | 3,00 € |
| Über 1 Stunde bis zu 5 Stunden | 6,00 € |
| Über 5 Stunden bis zu 24 Stunden | 9,00 € |

Alle Preise sind in EURO ausgewiesen und beinhalten die gesetzlich gültige Mehrwertsteuer

Telephone and Internet Charges

| W- Minute Price | |
|--|--------|
| Local Connections | 0.40 € |
| Germany | 0.85 € |
| Europe A | 1.65 € |
| Europe B | 3.30 € |
| US and Canada 001x | 3.30 € |
| World A | 3.30 € |
| World B | 4.95 € |
| World C | 4.95 € |
| German Mobile Phone Connections 015, 018, 017 | 1,40 C |
| German Internet Connections 0191, 0192, 0193, 0194 | 0,10 C |
| Freecall (0800, 0130) | 0,10 C |
| Other Numbers 0180, 0190, 0900, 0700, 0137, 0138 | |
| Directory Assistance Services ' | |
| Once per call Access Charge | 2,00 C |
| Additional per unit | 0,06 C |

IMPORTANT INFORMATION:

The above prices per minute accumulate for every minute commenced. The access charge is a one-time fee for a single telephone call. Additional charges accumulate according to the tax pulses of the respective service provider. All numbers which are not listed under the various charge zones are considered as „other numbers“. High Speed Premium is charged per PC from the moment of first connection to the hotel W-LAN. The amounts are included in your hotel invoice as „telephone-and/or data services“. If desired you receive the call detail records with your hotel invoice.

RATE TABLE FOR HIGHSPEED & W-LAN

| | |
|-----------------------------|---|
| Free Access | Free of charge with restrictions on speed |
| Premium Access | With cost and without restrictions on speed |
| Up to 1 hour | |
| From 1 hour up to 5 hours | |
| From 5 hours up to 24 hours | |

Prices are quoted in EURO, including VAT

Internet Connections

WIFI

We offer a WIFI internet access throughout the hotel.

You can choose between a free basic access and fee-based premium access for € 6,- for 24 hours or € 19,- for 7 days. To connect please choose the "M3Connect" network.

BUSINESS CENTRE

At the business centre, which is located on the mezzanine floor, you will find three internet-enabled workstations. You can open the door anytime with your room key.

For further information please contact reception (Tel [2911](tel:2911)).



5

SICHERHEITSHINWEISE EMERGENCY & SECURITY

IN ALLEN SOFITEL HOTELS & RESORTS HAT DIE SICHERHEIT VON GÄSTEN UND AMBASSADORS OBERSTE PRIORITÄT.

BITTE NEHMEN SIE SICH DIE ZEIT, DIE SICHERHEITSHINWEISE AUF DEN FOLGENDEN SEITEN DURCHZULESEN, UM ZUM ZEITPUNKT EINES NOTFALLES VORBEREITET ZU SEIN.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN SICHEREN AUFENTHALT!

AT SOFITEL HOTELS & RESORTS, THE SAFETY AND SECURITY OF OUR GUESTS AND AMBASSADORS ARE OUR TOP PRIORITY. THEREFORE IT IS IMPORTANT FOR US, THAT YOU TAKE A MOMENT TO READ THESE GUIDELINES TO ENSURE THAT YOU ARE PREPARED IN CASE ANY EMERGENCY EVENT SHOULD OCCUR.

WE WISH YOU A SAFE AND PEACEFUL STAY AT SOFITEL MUNICH BAYERPOST.



Wichtige Telefon-Nummern

Bitte wählen Sie jeweils die „0“ für eine Amtsleitung und dann:

| | |
|---------------|-----|
| Polizeinotruf | 110 |
| Notarzt | 112 |
| Feuerwehr | 112 |

SICHERHEIT

Sie können Ihre Wertsachen im Hotel-Safe deponieren. (Bitte lesen Sie auch die Informationen in Kapitel „Serviceleistungen“, „Safe Aufbewahrung“.)

Das Gebäude verfügt über eine Sprinkleranlage, ein Feuer-Notruf-System und automatische Rauchmelder.

IN IHREM ZIMMER

Bitte überprüfen Sie, ob Ihr Gepäck vollständig ist und informieren Sie unsere Concierges (Tel 2913), wenn etwas fehlen sollte.

Auf dem Plan neben Ihrer Zimmertür sind die Standorte der Druckknopfmelder, der Notausgänge, der Feuerlöscher und der Hydranten auf Ihrer Etage gekennzeichnet.

Bitte machen Sie sich damit vertraut.

FEUER/ FEUERALARME

Unser Haus verfügt über eine automatische Brandmeldeanlage in allen Bereichen. Bitte halten Sie auch auf Ihrem Zimmer die Rauch- und Hitzemelder frei von verdeckenden Gegenständen um die korrekte Funktion zu gewährleisten. Sollten Sie ein Feuer bemerken, informieren Sie dennoch bitte umgehend die Telefonzentrale unter Tel 9.

BEI FEUERALARME

Folgen Sie bitte den Anweisungen, die sich neben Ihrer Zimmertür befinden.

FEUERLÖSCHER

Die Feuerlöscher auf den Etagen sind jeweils auf dem Evakuierungsplan neben Ihrer Zimmertür gekennzeichnet.

NOTAUSGANG

Die Positionen der Notausgänge sind jeweils auf dem Evakuierungsplan neben Ihrer Zimmertür gekennzeichnet.

Useful Local Numbers

Please dial “0” for an outside line followed by:

- “110” Police Emergency
- “112” Medical Emergency
- “112” Fire Emergency

SECURITY SERVICES

There are safe deposit boxes in your room and at reception.

(See “Safe Deposit Boxes” under “Guest services and facilities” in this directory for further information.)

A fully equipped sprinkler system, fire emergency system and smoke detectors are installed in the hotel.

SECURITY IN YOUR ROOM

Upon arrival please check that your luggage is complete and inform the concierge desk (Tel 2913) if anything is missing.

The map beside your door shows the location of fire exits, alarms, extinguishers and hydrants on your floor. Please familiarise yourself with the location of all safety equipment.

FIRE ALARM

Our hotel is equipped with an automatic fire and smoke alarm system. Sensors are placed throughout the hotel. Please make sure not to obstruct or damage the sensors. Should you notice a fire please, nevertheless contact the operator immediately (Tel 9). Please follow the emergency evacuation instructions displayed beside your room door.

FIRE EXTINGUISHER

There are fire extinguishers on each floor, as marked on the emergency floor plan.

EMERGENCY EXIT

For your own safety, you will find an emergency floor plan beside your room door, indicating the location of emergency exits.

